

# GRACE

## Grace Source to Pay (S2P) Navigator Benutzerhandbuch

*Version 1.0 · April 2026 · Externe Verteilung*

## Inhaltsverzeichnis

Willkommen beim Grace S2P Navigator!.....	3
So aktivieren Sie Ihr Konto.....	3
Notieren Sie Ihren Benutzernamen und Ihr temporäres Passwort .....	3
Anmelden und permanentes Passwort festlegen .....	3
So verwenden Sie den Grace S2P Navigator.....	5
Standortdienste zulassen.....	5
Chat-Oberfläche verwenden .....	5
Ticket für weitere Hilfe einreichen.....	6
Geben Sie uns Ihr Feedback .....	6
Häufig gestellte Fragen .....	6
Woher stammen die Antworten? .....	6
Können andere Lieferanten meine Informationen sehen? .....	6
Was passiert, wenn der S2P Navigator meine Frage nicht beantworten kann?.....	6
Die Anmeldung mit meiner Willkommens-E-Mail funktioniert nicht. Was soll ich tun? .....	7
Wie ändere ich mein Passwort? .....	7
Welche Sprachen werden unterstützt?.....	7
Ich glaube, die Antwort, die ich erhalten habe, ist nicht korrekt. Was soll ich tun? .....	7
Ich habe nach einer Antwort mit einem großen Datensatz gefragt, sehe aber nur 15 Zeilen in der Antwort? .....	7
Es dauert lange, bis ich im Chat eine Antwort erhalte – was kann ich tun, um es zu beschleunigen? .....	7
Warum wurde die Chat-Sitzung beendet?.....	7
Kann ich auf frühere Chats zugreifen? .....	7

## Willkommen beim Grace S2P Navigator!

Der Grace Source to Pay (S2P) Navigator ist ein KI-gestütztes Portal für registrierte Grace-Lieferanten, das den Zugriff auf präzise Status- und Kontoinformationen in Echtzeit ermöglicht.

Es bietet eine zentrale Informationsquelle und beantwortet Fragen zu Zahlungsrichtlinien, allgemeinen Geschäftsbedingungen, Zahlungsstatus, Wareneingängen, Bestellungen, Zahlungshistorie und mehr. Dieses Benutzerhandbuch bietet eine Schritt-für-Schritt-Anleitung und beantwortet häufig gestellte Fragen, damit Sie den S2P Navigator effektiv nutzen können.

Das Portal greift auf zwei Quellen zurück:

- **Grace-Richtlinien und -Dokumentation** – S2P-FAQ, Lieferantenrichtlinien, Schulungsdokumente, Allgemeine Geschäftsbedingungen und weitere aktuelle Grace-S2P-Materialien.
- **SAP-Daten** – Rechnungszahlungsstatus, Wareneingänge, Bestelldetails und Zahlungshistorie, täglich aktualisiert.

## So aktivieren Sie Ihr Konto

Folgen Sie den nachstehenden Schritten, um Ihr Grace-S2P-Navigator-Konto zu aktivieren.

### Notieren Sie Ihren Benutzernamen und Ihr temporäres Passwort

Wenn Sie bereits eine Willkommens-E-Mail von [no-reply@grace.flexday.ai](mailto:no-reply@grace.flexday.ai) erhalten haben, herzlichen Glückwunsch! Sie wurden für das Grace-S2P-Portal vorregistriert. Die Willkommens-E-Mail enthält Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und ein temporäres Passwort.

**Falls Sie noch keine Willkommens-E-Mail erhalten haben**, besuchen Sie <https://grace.com/vendor-suppliers/>, klicken Sie auf den Grace S2P Navigator und anschließend auf „Bei uns registrieren“. Füllen Sie das Registrierungsformular aus und klicken Sie auf „Absenden“. Wenn Ihre Registrierungsdaten mit unseren Lieferantendaten übereinstimmen, erhalten Sie eine Willkommens-E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse.

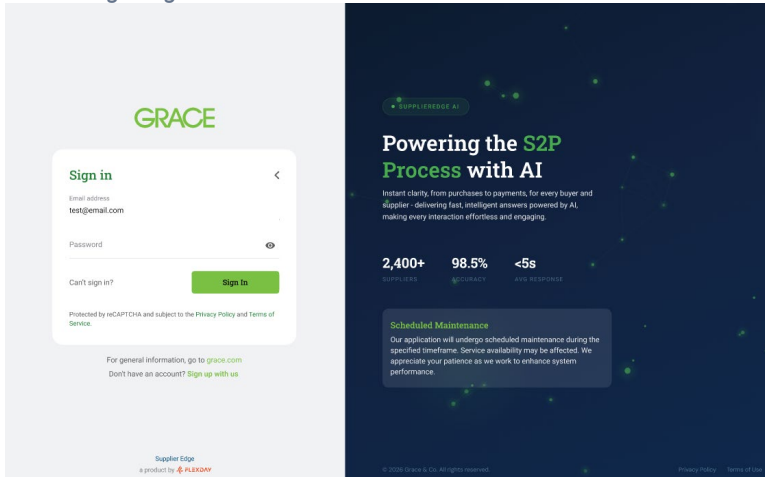
### Anmelden und permanentes Passwort festlegen

Klicken Sie auf den Link in Ihrer Willkommens-E-Mail, um zur Anmeldeseite des S2P Navigators zu gelangen, und geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr temporäres Passwort ein.

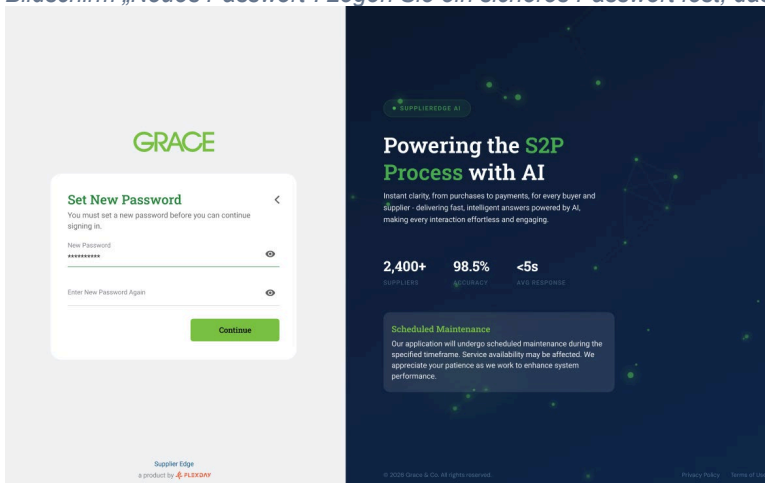
Folgen Sie den Anweisungen, um ein neues, sicheres Passwort für Ihr Konto zu erstellen. Sobald es festgelegt ist, wird es Ihr permanentes Anmeldepasswort. Sie können es jederzeit nach der Anmeldung ändern, indem Sie auf das Profilsymbol oben rechts im S2P Navigator klicken.

Der Grace S2P Navigator erfordert bei jeder Anmeldung eine E-Mail-basierte Multi-Faktor-Authentifizierung. Folgen Sie den Anweisungen, um per E-Mail einen Einmalcode zum Abschluss der Anmeldung zu erhalten.

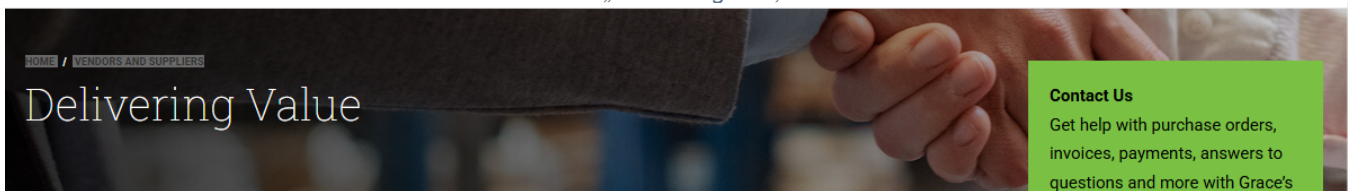
Erste Anmeldeseite: Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr temporäres Passwort genau so ein, wie sie in Ihrer Willkommens-E-Mail angezeigt werden.



Bildschirm „Neues Passwort“: Legen Sie ein sicheres Passwort fest, das Sie sich merken können.



Grace-Lieferantenseite. Klicken Sie auf die Schaltfläche „S2P Navigator“, um die Anmeldeseite zu öffnen.



Information and Support for Grace Suppliers. Whether you already do business with us or are interested in becoming a Grace supplier, this page has everything you need. Follow the links below for onboarding guidance, supplier standards, purchase orders, invoice and payment support and access to our Support to Pay (S2P) systems.

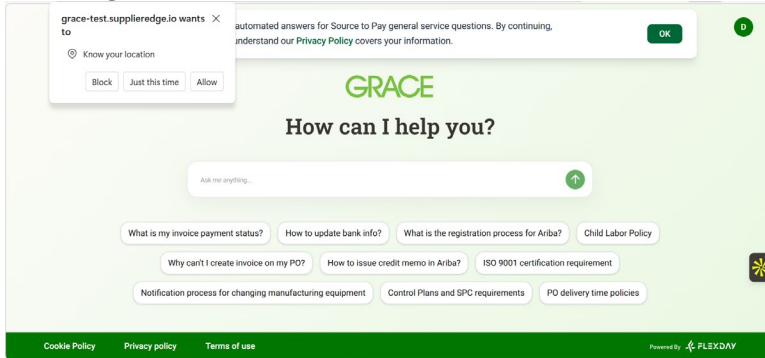
# So verwenden Sie den Grace S2P Navigator

Nach der Anmeldung können Sie den Grace S2P Navigator nutzen.

## Standortdienste zulassen

Für ein optimales Erlebnis erlauben Sie dem System bei entsprechender Aufforderung, Ihren Standort zu erfassen.

*S2P-Navigator-Startbildschirm. Erlauben Sie die Standortdienste.*



## Chat-Oberfläche verwenden

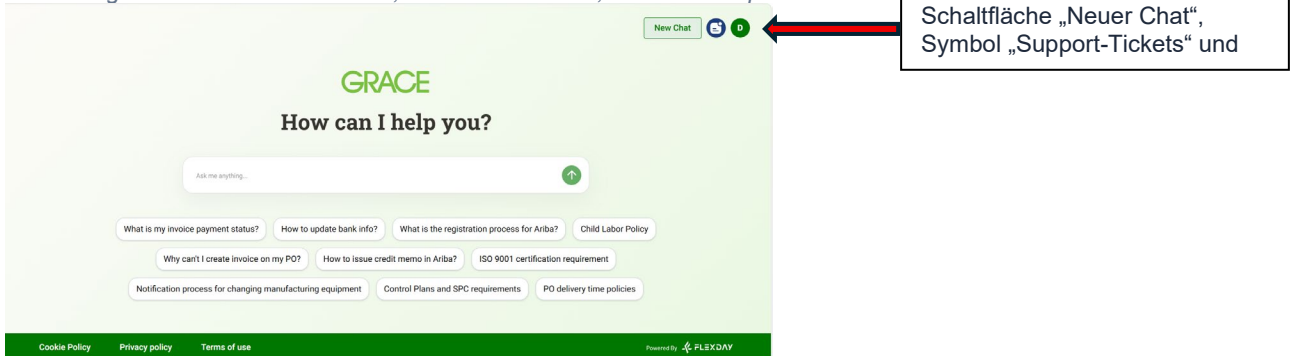
Nutzen Sie die KI-Chat-Oberfläche, um Ihre Fragen zu stellen und sofortige Antworten zu erhalten, die direkt mit Ihrem Lieferantenkonto bei Grace verknüpft sind. Zum Beispiel:

- ✓ „Wie lautet der Status meiner Rechnung 16253847?“
- ✓ „Können Sie mir den Wareneingangstatus für die Bestellung 4500012847 anzeigen?“
- ✓ „Welche Standard-Zahlungsbedingungen gelten bei Grace für genehmigte Lieferanten?“
- ✓ „Habe ich überfällige Rechnungen?“
- ✓ „Was ist der Grace-Verhaltenskodex für Lieferanten?“

Hilfreiche Hinweise:

- ✓ Das System ist dialogorientiert und merkt sich den Kontext Ihrer Fragen innerhalb einer Chat-Sitzung.
- ✓ Starten Sie einen „Neuen Chat“, um eine neue Anfrage oder ein neues Gespräch zu beginnen.
- ✓ Bei Tabellen mit großen Datensätzen (zum Beispiel „Zeigen Sie mir alle Rechnungen aus 2024“) zeigt der S2P Navigator eine Vorschau an und fordert Sie auf, die Daten herunterzuladen, um die vollständige Ansicht zu erhalten.

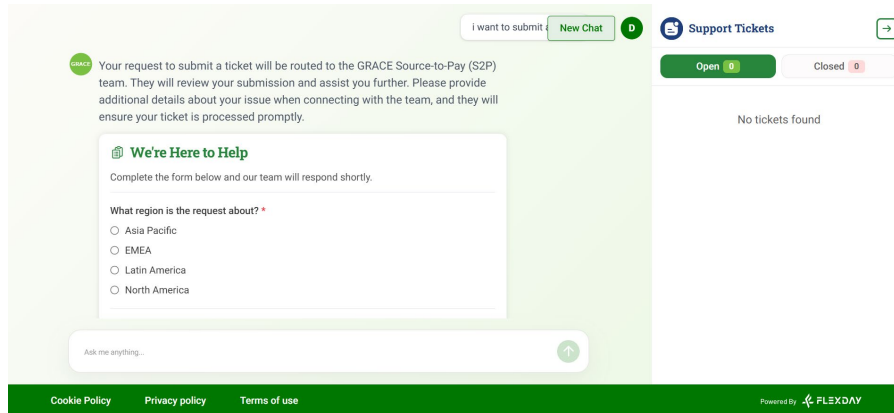
*S2P-Navigator-Startbildschirm. Alles, was Sie brauchen, auf dem Hauptbildschirm.*



## Ticket für weitere Hilfe einreichen

Wenn der S2P Navigator Ihre Frage nicht beantworten kann oder feststellt, dass weitere (menschliche) Unterstützung erforderlich ist, fordert er Sie auf, im Chat eine kurze Support-Ticket-Anfrage einzureichen, damit das Grace-Team sich mit Ihnen in Verbindung setzen kann.

Informationen zu Ihren Support-Tickets können Sie im S2P Navigator abrufen, indem Sie auf das blaue Symbol oben rechts auf dem Bildschirm klicken.



## Geben Sie uns Ihr Feedback

Jede Antwort des Grace S2P Navigators bietet die Möglichkeit, „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“ anzuklicken, um uns mitzuteilen, ob die Antwort hilfreich war. Bitte füllen Sie das kurze Feedback-Formular aus, um uns Ihre Einschätzung mitzuteilen. Ihr Feedback hilft uns, die Genauigkeit und Qualität des Grace S2P Navigators zu verbessern.

## Häufig gestellte Fragen

Haben Sie eine Frage, die hier nicht behandelt wird? Stellen Sie sie im Grace S2P Navigator!

Frage	Antwort
<b>Woher stammen die Antworten?</b>	Der S2P Navigator bezieht Antworten aus zwei Quellen: Richtlinien und Dokumentation (S2P-FAQ, Lieferantenrichtlinien, Schulungsdokumente, Allgemeine Geschäftsbedingungen und weitere offizielle Grace-S2P-Materialien) sowie SAP-Daten (Rechnungszahlungsstatus, Wareneingänge, Bestelldetails und Zahlungshistorie), die täglich aktualisiert werden
<b>Können andere Lieferanten meine Informationen sehen?</b>	Nein. Sie können nur Ihre eigenen Daten einsehen und Fragen dazu stellen. Sie sehen niemals die Informationen eines anderen Grace-Lieferanten, und diese sehen niemals Ihre.
<b>Was passiert, wenn der S2P Navigator meine Frage nicht beantworten kann?</b>	Wenn das System keine passende Antwort findet oder feststellt, dass Ihre Frage weitere (menschliche) Unterstützung erfordert, stellt es Ihnen im Chat ein kurzes Support-Ticket-Formular bereit. Tragen Sie die Details ein und klicken Sie auf „Absenden“. Ihre Anfrage wird direkt an das Grace-S2P-Team gesendet, das sich per E-Mail mit Ihnen in Verbindung setzt.

<p><b>Die Anmeldung mit meiner Willkommens-E-Mail funktioniert nicht. Was soll ich tun?</b></p> <p><b>Wie ändere ich mein Passwort?</b></p>	<p>Achten Sie darauf, das Passwort genau wie angezeigt zu übernehmen. Wenn Sie sicher sind, dass die Daten exakt wie angegeben eingegeben wurden, Sie aber dennoch nicht fortfahren können, wenden Sie sich an <a href="mailto:aribasupplierenablement@grace.com">aribasupplierenablement@grace.com</a>, um Unterstützung zu erhalten.</p> <p>Klicken Sie nach der Anmeldung im Portal auf das Profilsymbol oben rechts auf dem Bildschirm. Es erscheint ein Dropdown-Menü mit der Option „Passwort ändern“. Folgen Sie den Anweisungen, um Ihr neues Passwort festzulegen.</p>
<p><b>Welche Sprachen werden unterstützt?</b></p> <p><b>Ich glaube, die Antwort, die ich erhalten habe, ist nicht korrekt. Was soll ich tun?</b></p> <p><b>Ich habe nach einer Antwort mit einem großen Datensatz gefragt, sehe aber nur 15 Zeilen in der Antwort?</b></p>	<p>Englisch und Deutsch.</p> <p>Jede Antwort des S2P Navigators enthält ein Daumen-hoch- und ein Daumen-runter-Symbol. Wenn Sie eine der beiden Optionen auswählen, erscheint eine kurze Umfrage. Dieses Feedback wird vom Grace-S2P-Team ausgewertet, um die Genauigkeit der Anwendung zu verbessern. Wir bitten Sie, uns nach Möglichkeit Feedback zu geben.</p> <p>Bei Tabellen mit großen Datensätzen zeigt der S2P Navigator eine Vorschau an und fordert Sie auf, die Daten für die vollständige Ansicht herunterzuladen. Das herunterladbare Dokument enthält den vollständigen Datensatz.</p>
<p><b>Es dauert lange, bis ich im Chat eine Antwort erhalte – was kann ich tun, um es zu beschleunigen?</b></p>	<p>Wenn der S2P Navigator lange für eine Antwort braucht, aktualisieren Sie die Seite und stellen Sie Ihre Frage erneut.</p> <p>Falls wiederholt Probleme auftreten, fordern Sie im Chat ein Support-Ticket an und reichen Sie es zur weiteren Unterstützung ein.</p>
<p><b>Warum wurde die Chat-Sitzung beendet?</b></p> <p><b>Kann ich auf frühere Chats zugreifen?</b></p>	<p>Eine Chat-Sitzung bleibt 30 Minuten ab Ihrer letzten Interaktion aktiv. Wenn 30 Minuten ohne Aktivität verstreichen, wird die Sitzung automatisch beendet und der Chat-Verlauf dieser Sitzung wird entfernt.</p> <p>Nein. Es wird kein Verlauf früherer Chat-Sitzungen gespeichert. Sie können die Frage erneut stellen, um die Antwort zu sehen.</p>